



Solvencia, Solidez, Soluciones.

Preguntas más frecuentes sobre Prologis Racking

Preguntas más frecuentes

P: ¿Cuáles son las opciones disponibles? ¿Qué ofrecen?

R: Ofrecemos diversos productos de alta calidad a través de nuestros proveedores de confianza, entre ellos:

- Nuevos y usados:
 - Estanterías estándar para palets
 - Estanterías selectivas
 - Estanterías de alta densidad
 - Organización de estantes
 - Estaciones de picking
 - Diseños multinivel
 - Transportadores
 - Sistemas de flujo por gravedad
- Productos de seguridad
- Servicio llave en mano
 - Diseño
 - Requisitos sísmicos
 - Permisos
 - Entrega/Instalación
- Reparación de estanterías
- Auditorías de eficiencia operativa

P: ¿Cómo encuentro la solución adecuada?

R: Evaluaremos conjuntamente sus necesidades. Tanto si necesita estanterías nuevas, recambios, rediseñar su disposición o retirarlas, nuestros proveedores de confianza pueden ayudarle.

- Si su espacio aún está vacío, una solución prediseñada puede ofrecer un práctico punto de partida.
- Si necesita rediseñar o sustituir estanterías dañadas, podemos estudiar todas las opciones con nuestro proveedor.
- También podemos ayudarle a retirar las estanterías cuando se traslade, incluidos los orificios de anclaje.

Sean cuales sean sus necesidades, trabajaremos con usted y su proveedor de estanterías para suministrarle la solución más adecuada.

P: ¿Cómo se realiza el pedido y cuál es el plazo de entrega?

R: Tras finalizar su diseño, nuestro proveedor de estanterías le enviará una propuesta.

- El proceso del pedido y la instalación suele tardar 10 – 12 semanas (dependiendo del tamaño y la complejidad de su diseño).
- Supervisaremos y estaremos en contacto con usted a lo largo de todo el proceso para asegurarnos de que la instalación cumpla los plazos previstos y que satisfaga sus necesidades.

P: ¿Con qué proveedores trabajamos?

R: Buscamos continuamente los mejores proveedores. Gracias a este tipo de acuerdos podemos ofrecer numerosas soluciones para cubrir sus necesidades. Nuestros proveedores actuales de estanterías son:

- STOW
- Whittan (solo en el Reino Unido)

P: ¿Cómo seleccionamos a los proveedores?

R: Para seleccionar a los proveedores tenemos en cuenta estos criterios: capacidad de ofrecer precios competitivos, entrega rápida de la solución, asistencia, comodidad y fiabilidad. Queremos que pueda acceder a proveedores de estanterías con una amplia variedad de productos, capacidad para trabajar en varios países europeos y un alto grado de experiencia en el sector. Todos nuestros proveedores deben seguir unos procesos sencillos y sistemáticos para evaluar sus necesidades y adaptar las soluciones que cubran mejor sus necesidades.



Si desea reducir sus costes energéticos, mejorar la seguridad y la eficiencia, y crear un entorno de trabajo más agradable para sus empleados, póngase en contacto con su interlocutor de Prologis.

PROLOGIS.ES/PROLOGIS-ESSENTIALS

