



Zertifiziert, Praktisch, Sorglos.

Prologis Forklifts: [FAQs](#)

FAQs: häufig gestellte Fragen

F: Welche Optionen sind verfügbar?

A: Durch unsere zuverlässigen Partner können wir Ihnen ein hochwertiges Produktsortiment anbieten. Dazu gehören:

- Neue und gebrauchte (vorkonfigurierte) Optionen – schneller lieferbar, zu wettbewerbsfähigen Preisen
- Kauf- & Leasingoptionen
- Wartung und Reparatur
- Große Materialauswahl Ausstattung:
 - 3- & 4- Rad elektrisch / Diesel und LPG
 - Gabelstapler
 - Schubmaststapler
 - Schmalgangstapler
 - Wagen und Schlepper
 - Hochhub- und Doppelstock-Hochhubwagen
 - Niederhubwagen
 - Routenzug
 - Gabelhubwagen
 - Kommissionierer und mehr

F: Wie finde ich eine passende Lösung?

A: Wir prüfen gemeinsam mit Ihnen die verfügbaren vorkonfigurierten Optionen, um zu klären, ob diese zu Ihrem Betrieb passen und für Ihre spezifischen Bedürfnisse geeignet sind. Sollte keine der Optionen passen, entwickeln wir gerne eine maßgeschneiderte Lösung, die Ihren exakten Anforderungen entspricht.

Möchten Sie Ihre Energiekosten senken, die Sicherheit und Effizienz Ihres Betriebs verbessern und eine angenehmere Arbeitsumgebung für Ihre Mitarbeiter schaffen? Dann wenden Sie sich an Kontakt: info-de@prologis.com.

PROLOGISGERMANY.DE/PROLOGIS-ESSENTIALS

F: Wie sieht der Bestellvorgang aus, und wie lange dauert die Abwicklung?

A: Ist eine vorkonfigurierte Option für Sie verfügbar, folgen diese Schritte:

- Wir bitten unseren Partner, Ihnen innerhalb von 72 Stunden ein Angebot zu schicken.
- Sobald Ihnen das Angebot vorliegt, können Sie Ihre gewünschten Produkte direkt bei unserem Partner bestellen
- Die Lieferung erfolgt nach etwa 12 bis 16 Wochen
- Während des Bestellzeitraums können Sie bei Bedarf vorübergehend vorkonfigurierte Gabelstapler mieten. Wenn diese auf Lager sind, werden sie in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Wochen geliefert.

F: Mit welchen Partnern arbeiten Sie zusammen?

A: Wir suchen nach Partnern, die ein attraktives Angebot gewährleisten können. So können wir umfassende Lösungen für Ihre spezifischen Bedürfnisse anbieten. Unser derzeitiger Partner für Gabelstapler ist:

- STILL, ein führender und internationaler Hersteller von Gabelstaplern, der die gesamte Produktpalette abdeckt.

F: Wie wählen Sie Ihre Partner aus?

A: Unsere Partner wählen wir nach folgenden Kriterien aus: wettbewerbsfähige Preise, schnelle Konzepterstellung, hervorragender Service sowie einfache und zuverlässige Zusammenarbeit. Unser Partner STILL ist ein internationales und zuverlässiges Unternehmen, das Produkte und Services bietet, die sich seit 100 Jahren bewährt haben. STILL hat 7 Produktionsstandorte in 5 Ländern und verfügt über ein starkes Händlernetz. Es ist in den Regionen präsent, in denen unsere Kunden aktiv sind, und legt großen Wert auf einen erstklassigen Kundenservice.