



Certificado, Centrado, Cercano.

Preguntas más frecuentes sobre Prologis Forklifts

Preguntas más frecuentes

P: ¿Cuáles son las opciones disponibles? ¿Qué ofrecen?

- R:** Ofrecemos diversos productos de alta calidad a través de nuestros proveedores de confianza, entre ellos:
- Opciones nuevas y usadas (preconfiguradas) para un suministro más rápido con precios competitivos
 - Opciones de compra y alquiler
 - Mantenimiento y reparación
 - Amplia gama de equipos para la manipulación de materiales:
 - Eléctricos, diésel y LPG de 3 y 4 ruedas
 - Carretillas elevadoras
 - Carretillas retráctiles
 - Vehículos para pasillos muy estrechos
 - Transpaletas
 - Alta elevación / doble apilado
 - Transpaletas de baja elevación
 - Trenes de remolque
 - Preparadores de pedidos y otros

P: ¿Cómo encuentro la solución adecuada?

- R:** Evaluaremos conjuntamente las opciones preconfiguradas disponibles con el fin de comprobar si son válidas para cubrir sus necesidades operativas. Si no es así, siempre podemos desarrollar una solución personalizada que se ajuste a sus necesidades específicas.

Si desea reducir sus costes energéticos, mejorar la seguridad y la eficiencia, y crear un entorno de trabajo más agradable para sus empleados, póngase en contacto con su interlocutor de Prologis.

PROLOGIS.ES/PROLOGIS-ESSENTIALS

P: ¿Cómo se realiza el pedido y cuál es el plazo de entrega?

- R:** Cuando la opción preconfigurada es válida:
- Pediremos que nuestro proveedor de carretillas le envíe una propuesta en menos de 72 horas
 - Puede realizar su pedido directamente con ellos
 - El plazo de entrega es de unas 12 – 16 semanas
 - Si lo necesita, puede disponer de opciones preconfiguradas en alquiler y entrega rápida mientras se prepara su pedido. Se suelen entregar en 1 – 2 semanas.

P: ¿Con qué proveedores trabajamos?

- R:** Buscamos continuamente los mejores proveedores. Gracias a este tipo de acuerdos podemos ofrecer numerosas soluciones para cubrir sus necesidades de manipulación de materiales. Nuestros proveedores actuales de carretillas son:
- STILL, un fabricante líder a nivel mundial que cuenta con una línea completa de carretillas.
 - Doosan (solo en el Reino Unido)

P: ¿Cómo seleccionamos a los proveedores?

- R:** Para seleccionar a los proveedores tenemos en cuenta estos criterios: capacidad de ofrecer precios competitivos, entrega rápida de la solución, asistencia, comodidad y fiabilidad. Nuestro proveedor STILL está en condiciones de proporcionar el tamaño, la fiabilidad y más de 100 años de rendimiento contrastado. Cuenta con 7 centros de fabricación en 5 países, una potente red de distribuidores, presencia en los países en los que operan nuestros clientes y el orgullo de ofrecer un servicio al cliente de primer nivel.