



Schnelligkeit, Sicherheit, Lösungen.

Prologis Racking **FAQs**

FAQs: häufig gestellte Fragen

F: Welche Optionen sind verfügbar?

A: Durch unsere zuverlässigen Partner können wir Ihnen ein hochwertiges Produktsortiment anbieten. Dazu gehören:

- Neu & gebraucht:
 - Palettenregale
 - Kompaktregale
 - Regale
 - Kommissionierstationen
 - Mehrstufige Designs
 - Fördersysteme
 - Systeme mit Schwerkraftfluss
- Sicherheitstechnische Produkte
- Schlüsselfertiger Service
 - Design
 - Standardsicherheitsnachweis
 - Einholen von Genehmigungen
 - Lieferung / Installation
- Reparatur
- Prüfung der betrieblichen Effizienz

F: Wie finde ich die passende Lösung?

A: Zunächst besprechen wir gemeinsam Ihre Anforderungen und konfigurieren dann mit Hilfe unserer zuverlässigen Partner für Sie die ideale Lösung.

- Wenn Sie Ihre Fläche noch nicht nutzen, kann ein bereits bestehendes Konzept ein guter Ausgangspunkt sein.
- Wir können zusammen mit unserem Partner prüfen, welche Möglichkeiten Sie haben, wenn Sie Ihre Fläche neu gestalten möchten oder beschädigte Regale ersetzen müssen.
- Auch beim Auszug helfen wir beim Regalabbau. Wir beseitigen zudem die Befestigungen und füllen die Bohrlöcher.

Unabhängig davon, was Sie benötigen, wir arbeiten eng mit Ihnen und unseren Partnern für Regalsysteme zusammen, um eine Lösung zu finden, die genau zu Ihnen passt.

F: Wie sieht der Bestellvorgang aus, und wie lange dauert die Abwicklung?

A: Nach Fertigstellung Ihres Regalentwurf sendet Ihnen unser Partner ein Angebot zu.

- Der Bestell- und Installationsprozess dauert in der Regel 10 bis 12 Wochen (abhängig von der Größe und Komplexität Ihres Entwurfs).
- Wir überwachen den gesamten Prozess und stehen mit Ihnen in regelmäßigem Austausch. So stellen wir sicher, dass die Installation der Regale innerhalb des geplanten Zeitrahmens erfolgt und Ihren Vorstellungen entspricht.

F: Mit welchen Partnern arbeiten Sie zusammen?

A: Wir suchen nach Partnern, die ein attraktives Angebot gewährleisten können. So können wir umfassende Lösungen für Ihre spezifischen Bedürfnisse anbieten. Unser derzeitige Partner für Regalsysteme ist:

- STOW

F: Wie wählen Sie Ihre Partner aus?

A: Bei der Auswahl unserer Partner für Regalsysteme achten wir auf folgende Kriterien: wettbewerbsfähige Preise, schnelle Erstellung von Konzepten, hervorragender Service sowie einfache und zuverlässige Zusammenarbeit. Zudem sollen sie eine große Vielfalt an Produkten anbieten, in mehreren europäischen Märkten aktiv sein und über umfangreiche Branchenkenntnis verfügen. Wir erwarten von unseren Partnern, dass sie prozessorientiert arbeiten, um Ihre Bedürfnisse zu erkennen und maßgeschneiderte Lösungen zu finden.

Möchten Sie Ihre Energiekosten senken, die Sicherheit und Effizienz Ihres Betriebs verbessern und eine angenehmere Arbeitsumgebung für Ihre Mitarbeiter schaffen? Dann wenden Sie sich an Kontakt: info-de@prologis.com.

[PROLOGISGERMANY.DE/PROLOGIS-ESSENTIALS](https://prologisgermany.de/prologis-essentials)

