



# Speed, Safe, Solutions.

FAQ Scaffali Prologis

## FAQ

### D: Quali opzioni sono disponibili e in cosa consiste l'offerta?

**R:** Offriamo un gamma di prodotti di alta qualità attraverso partner di fiducia, tra cui:

- Nuovo e Usato:
  - Scaffali per pallet standard
  - Scaffali selettivi
  - Scaffali ad alta densità
  - Ripiani
  - Stazioni di prelievo
  - Design multilivello
  - Sistemi di trasporto
  - Sistemi a gravità
- Prodotti per la sicurezza
- Servizio chiavi in mano
  - Progettazione
  - Requisiti antisismici
  - Permessi
  - Consegna/installazione
- Riparazione scaffali
- Audit sull'efficienza operativa

### D: Come posso trovare la soluzione adatta a me?

**R:** Prima di tutto analizzeremo insieme le tue esigenze. I nostri partner di fiducia sono sempre disponibili ad aiutarti nel caso tu abbia bisogno di nuove scaffalature, di sostituzioni, di layout riprogettati o di traslocare.

- Se disponi di uno spazio ancora libero, un layout precedentemente progettato può essere un importante punto di partenza.
- Se hai bisogno di riprogettare o sostituire gli scaffali danneggiati, insieme al nostro partner possiamo valutare tutte le opzioni.
- Ci occupiamo anche della rimozione delle scaffalature in caso di spostamenti, compresa la rimozione e il riempimento dei fori di ancoraggio.

Siamo pronti a collaborare con te e con il nostro partner produttore per trovare la soluzione migliore e più congeniale.

## **D: In che modo e in quanto tempo viene processato l'ordine?**

**R:** Una volta completato il progetto, riceverai dal nostro partner una proposta.

- L'ordine e il processo di installazione richiedono in media 10-12 settimane (a seconda delle dimensioni e della complessità del progetto).
- Monitoreremo e resteremo in stretto contatto con te durante l'intero processo di installazione, assicurandoci che questa avvenga nei tempi previsti e che le tue esigenze siano soddisfatte.

## **D: Con quali partner collaborate?**

**R:** Siamo alla costante ricerca di partner che possano garantire l'offerta migliore. Attraverso questo tipo di partnership possiamo offrire ampie soluzioni per le specifiche esigenze dei clienti. I nostri attuali partner produttori di scaffalature sono:

- STOW
- Whittan (solo in GB)

## **D: Come scegliete i partner?**

**R:** Scegliamo i partner in base ai seguenti criteri: prezzi competitivi, velocità nel trovare soluzioni, servizio, convenienza e affidabilità. Il nostro scopo è proporti partner che offrano un'ampia gamma di prodotti, che abbiano la capacità di operare in più mercati in tutta Europa e con un alto grado di competenza nel settore. Tutti i nostri partner devono seguire processi semplici e standard per valutare le esigenze del cliente e personalizzare le soluzioni.

Contattaci al seguente indirizzo per ridurre i costi energetici, migliorare la sicurezza e l'efficienza e creare un ambiente di lavoro più piacevole per i dipendenti:

**Marco Colombo** | Leasing & Customer Experience, VP  
mcolombo@prologis.com

**PROLOGIS.IT/PROLOGIS-ESSENTIALS**

